

# The challenge of SMBs resilience in urban governance

The case of SMBs and climate change

Benoît Robert et Yannick Hémond

# SMBs

- Why SMBs
  - Important economic actors
  - Fewer resources (humans and financial)
  - Little room for maneuver for managing
  - Business strategies are short and mid terms and very targeted.

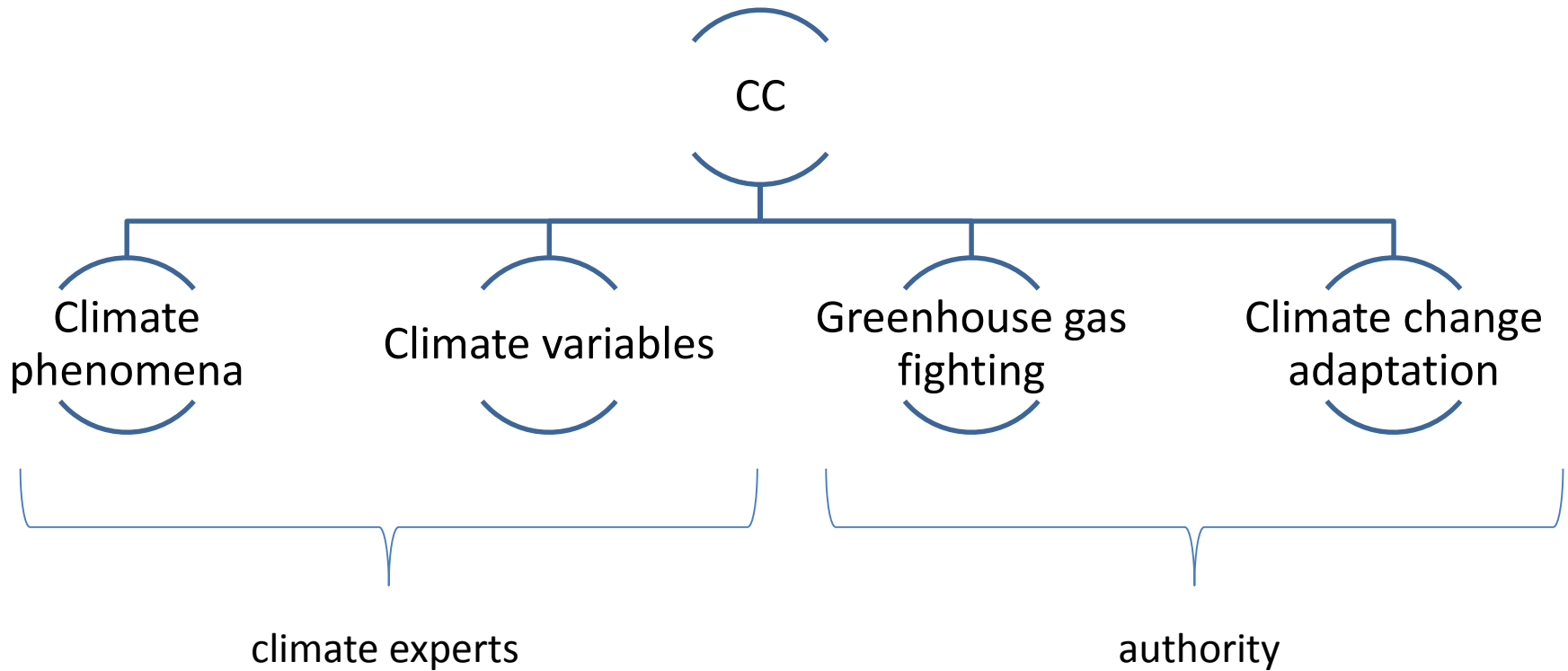
# Resilience

## Maintain and recovery

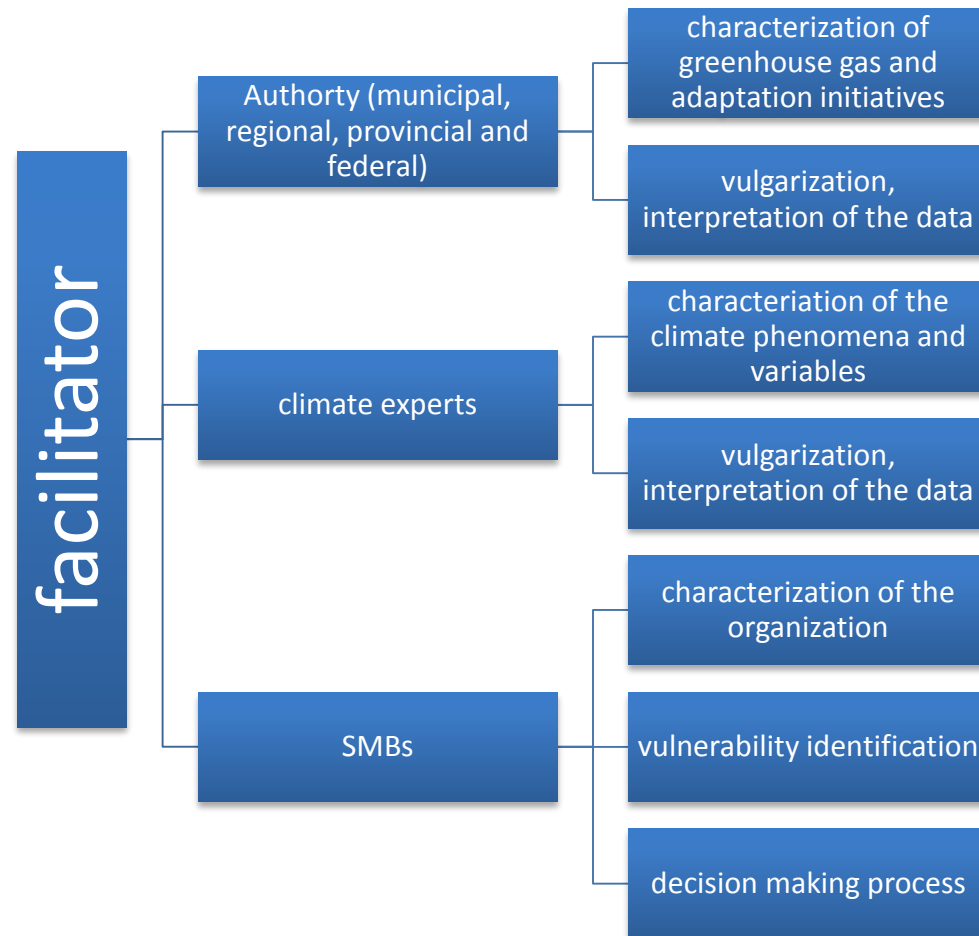
- Maintain a acceptable functioning

## Adaptation capacity

- **Knowledge and understanding of environment**
- Put in place mechanism to adapt
- Giving room for maneuver
- Develop organizational flexibility, especially in **the decision-making process**



# Roles and responsibilities



- Highlight the organizations that have a role in the governance of the territory
- Varieties of actors
  - Municipal, regional, provincial and federal authorities
  - SMBs
  - Experts
- Roles, responsibilities and different jurisdictions
- Portfolio of measures
  - laws, regulations, policy, programs, plans, ...

# why?

- Environment = territory, governance and CC
  - The actors must allow this knowledge and comprehension by a certain **vulgarization**
  - **Understand** that SMBs have limited resources and a vision on max 5 years
- Obligation to have an understandable speech for SMBs (regionalization and sectorization)

CC = long term et SMB = short and mid term

# The need of collaborate

---

To drive this = **facilitator** to guide actors and SMBs

The need to create synergy between these actors

For everyone to understand each other better

# exemple

**Phénomènes climatiques** : événements naturels extrêmes qui combinent plusieurs variables météorologiques pouvant se produire sur le court moyen et long terme. Dans le contexte des changements climatiques, la fréquence et l'intensité de ces phénomènes sont sujettes à changement ainsi que l'apparition de nouveaux phénomènes.

Ces phénomènes climatiques sont analysés d'un point de vue opérationnel pour établir comment des perturbations sur un environnement externe à une entreprise peuvent affecter le fonctionnement de cette dernière. Ils doivent être associés à une envergure géographique.

Identification des phénomènes	Probabilité de manifestation dans la région d'activité de l'entreprise (selon Ouranos) <span>1</span>		Probabilité de l'apparition de ces phénomènes (selon Ouranos) (court, moyen ou long terme) <span>2</span>
Sécheresse : Plusieurs jours consécutifs sans précipitations avec des températures moyennes élevées.	Faible	Le phénomène peut se manifester 1 fois sur une période de 5 ans	Court terme : est actuellement observé
	Moyen	Le phénomène peut se manifester une fois sur deux années	
	Élevé	Le phénomène peut se manifester au moins une fois par année	
Inondation	Faible	Le phénomène peut se manifester 1 fois sur une période de	
	Moyen	Le phénomène peut se manifester une fois sur deux années	
	Élevé	Le phénomène peut se manifester au moins une fois par an	
Orages, tornades			
Feu de forêt			
Qualité de l'air			

→ environnement

Possible decision

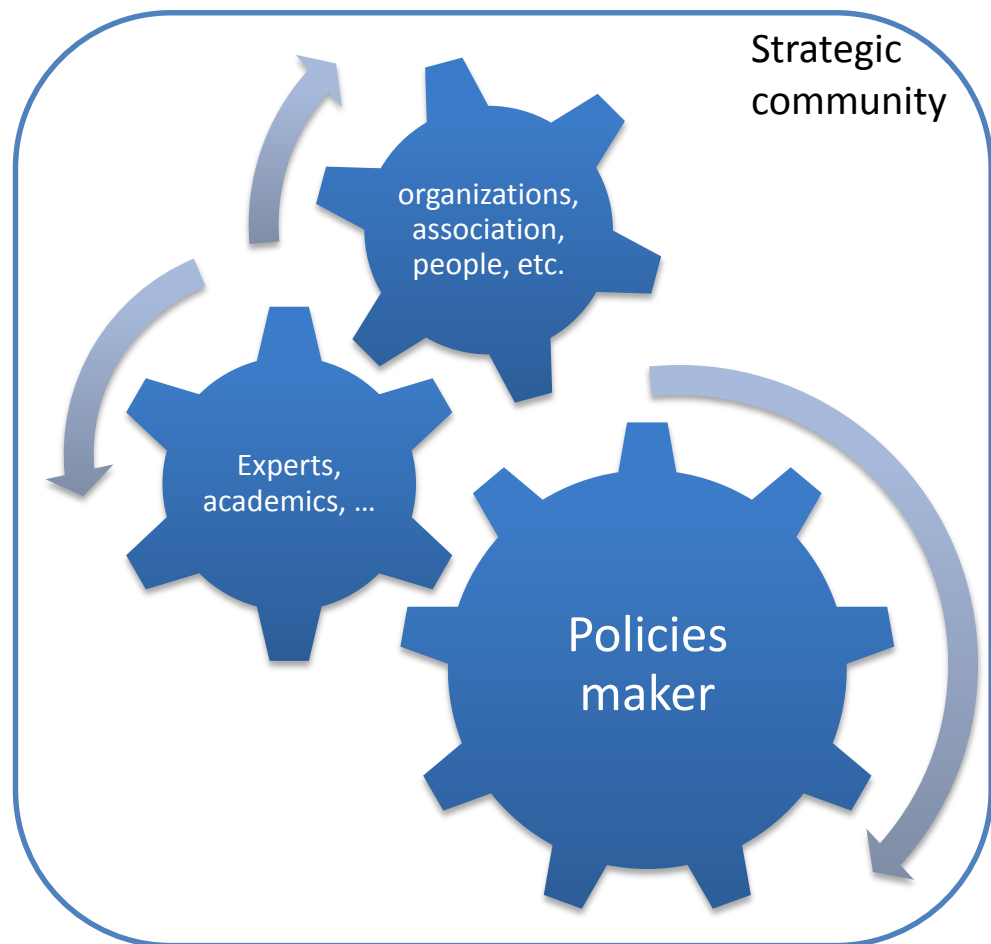
PME				Décisions opérationnelles <span>3</span>	
Composantes sensibles aux phénomènes climatiques.	Identification du/des phénomènes climatiques.	Caractérisation des impacts potentiels de ce/ces phénomènes sur le bon fonctionnement des activités.		Nature de la décision	Exemples de décisions
Site d'activité : les bâtiments et installations présents sur le site d'activité de l'entreprise.	Inondations <span>1</span>	Une partie des installations périphérique dans l'aile nord peuvent être affectées.			
	Sécheresse	La sécheresse affectera une partie des plantations en dehors des serres.			
Logistique : la gestion des flux matériels à l'intérieur de l'entreprise incluant la circulation de ressources entre les sites d'activités et à l'extérieur de celle-ci.	Intrants				
	Extrants	Inondations	Coupure de la route principales de sortie du site d'activité. Impossibilité de livrer les clients.		
	Interne				
Les ressources humaines : les employés de l'entreprise.	Transport et accès au site de production.	Inondations	Les inondations couperont la route principale d'accès au site d'activité		
	Conditions de travail.				

- Modification des activités :
- Adoption de plans d'action pour se préparer à affronter les phénomènes :
- Ne rien faire.
- Planifier et mettre en place des plans de réponses particuliers à chaque phénomène
- Mettre à jour les plans et les mesures pour s'assurer de la viabilité et de l'efficacité de ceux-ci en cas d'incident.



# How to implement it and futures

- The challenge is to find a way to initiate this process in order to reach a mutual understanding of each other, which is the basis of urban resilience that implies a diversity of organizations and multidisciplinary stakeholders.
- In the case of urban resilience, we need to find a **credible** and **leadership** facilitator to work on and develop it.



Benoît Robert, ing., Ph.D.

Professor

[benoit.robert@polymtl.ca](mailto:benoit.robert@polymtl.ca)

Yannick Hémond, Ph.D., AMBCI

Research associate

[y.hemond@polymtl.ca](mailto:y.hemond@polymtl.ca)

<http://polymtl.ca/crp>